

Partners in Welzijn

Centraal Bureau
Houtmanstraat 2, Geleen
Postbus 110, 6160 AC Geleen
tel. (046) 457 57 00

De bescherming van uw persoonsgegevens

Klantenberaad

Het klantenberaad van de PIW Groep behartigt de collectieve belangen van de klanten die gebruik maken van de diensten of activiteiten van de stichtingen behorend tot de PIW Groep. Kijk voor meer informatie in de rubriek 'Contact' van www.piw.nl.

Partners in Welzijn en uw persoonsgegevens

De stichting Partners in Welzijn respecteert uw privacy. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en informeren u graag over de veiligheid en privacy van uw persoonlijke gegevens. De gegevens wij verwerken, wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Wij houden ons -aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?

Partners in Welzijn verzamelt alleen gegevens in het kader van de uitoefening van haar taken. Gegevens worden geregistreerd met als doel:

- ondersteunen van goede hulp- en dienstverlening;
- verantwoording aan subsidiegever op basis van anonieme gegevens.

Partners in Welzijn

- informeert u over welke gegevens verwerkt worden en met welk doel. Afhankelijk van de dienstverlening waar u gebruik van maakt kan dat variëren van naam, adres, woonplaats en contactgegevens tot meer privacygevoelige zaken als (psychische) gezondheid, persoonlijke en/of gezinsgegevens;
- bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de dienstverlening of conform wetgeving**;
- neemt passende technische en organisatorische maatregelen ten aanzien van de beveiliging van uw persoonsgegevens;
- vraagt uw uitdrukkelijke toestemming om persoonsgegevens te verwerken*/opvragen/verstrekken aan derden.

In een aantal situaties is uw toestemming niet nodig:

- wanneer er gevreesd wordt voor een ernstig gevaar voor u of iemand anders;
- wanneer u in kader van een ondersteuningsbehoefte al eerder toestemming hebt gegeven om gegevens uit te wisselen, met bepaalde medewerkers die werken bij andere organisaties;
- bij een wettelijke plicht om gegevens te verstrekken.

*de Jeugdwet kent een dossierplicht

**conform WMO en Jeugdwet bewaartermijn 15 jaar

Uw rechten als betrokkene

- het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u worden verwerkt;
- het recht op inzage en afschrift/kopie van de gegevens die worden verwerkt (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad);
- het recht om te vragen om correctie, aanvulling of verwijdering van uw gegevens;
- het recht op het blokkeren van verstrekking van uw gegevens aan derden (intrekken van eerder gegeven toestemming voor delen van gegevens);
- het recht om vernietiging van uw dossier te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet gekomen worden indien het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard dienen te blijven;
- het recht om uw gegevens in een computerbestand aan u, of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Gebruik maken van rechten

Als u gebruik wil maken van uw rechten, dan kunt u dit schriftelijk of via e-mail kenbaar maken. (AVG@piwgroep.nl).

Partners in Welzijn zal binnen 4 weken na ontvangst aan uw verzoek voldoen, of uw verzoek (gemotiveerd) afwijzen. Als het verzoek niet wordt opgevolgd kunt u bezwaar maken of een vraag voor bemiddeling of advies bij de Autoriteit Persoonsgegevens aanvragen. Als laatste mogelijkheid kunt u beroep instellen bij de civiele rechter.

www.autoriteitpersoongegevens.nl of via telefoon 0900-2001201

Heeft u nog vragen?

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, stel uw vraag aan de medewerker waarmee u contact heeft of bel met 046- 457 57 57.

Meer informatie zie ons Privacybeleid-reglement op

www.partners-in-welzijn.nl