

PARTNERS IN WELZIJN

Beleidsplan 2018 -2022

april 2019

Dit beleidsplan maakt integraal onderdeel uit van het beleid Samen sterker in de Kern. Het omvat die onderdelen die van belang zijn voor vereiste elementen zoals gesteld door de ANBI regeling.

ANBI verslag
jaar 2018

1. Inleiding

In voorliggend beleidsplan legt het bestuur van de Stichting Partners in Welzijn¹ het actuele beleid vast. Dit beleidsplan is vastgesteld in de bestuursvergadering van 4 april 2019. Het beleidsplan wordt jaarlijks herzien en indien nodig aangepast. Dit beleidsplan is een afgeleide van het beleid dat PIW Groep breed wordt gevoerd onder de naam Samen sterker in de Kern dat van kracht is sinds eind 2015.

2. Strategie

2.1 Statutaire doelstelling

De doelstelling van de stichting is opgenomen in artikel 2 van de statuten [d.d. 27 december 2007] en luidt als volgt:

“De stichting stelt zich ten doel de bevordering van de maatschappelijke ontwikkeling in het algemeen, het welzijn van de bevolking en de leefbaarheid van de lokale samenleving”.

Tot de doelen behoort niet het realiseren van structurele financiële overschotten in de vorm van geldelijke winst.

2.2 Afwezigheid winstoogmerk en vermogensplafond

Partners in Welzijn heeft geen winstoogmerk, zoals blijkt uit artikel 2 van de statuten van de stichting en uit de feitelijke werkzaamheden. Partners in Welzijn streeft niet naar structurele financiële overschotten. Omdat de uitvoering van de activiteiten van de stichting risico's met zich meebrengt houdt Partners in Welzijn in haar begroting rekening met een gecalculeerd risico van circa 2%. Tot de risico's rekt Partners in Welzijn o.m.: een hoger ziekteverzuim dan gecalculeerd, onvoorzienbare schade aan gebouwen en installaties, schommelingen in de inkomsten van de stichting, waaronder vermindering van subsidies.

Eventuele financiële overschotten in enig jaar blijven binnen de stichting en worden besteed aan de doelstelling. De maximale hoogte van het weerstandsvermogen (algemene egalisatie reserve of eigen vermogen) bedraagt maximaal 30% van de omzet.

Middelen die uitstijgen boven voornoemd plafond worden geïnvesteerd binnen de primaire doelstelling van de stichting.

Partners in Welzijn stelt jaarlijks een begroting op. Daarbij zijn baten en lasten met elkaar in evenwicht. Indien daartoe aanleiding is kan een onttrekking dan wel toevoeging aan de algemene egalisatie reserve worden begroot. Een toevoeging aan de egalisatie reserve dient gemotiveerd te worden en kan niet groter zijn dan 10% van de omzet.

¹ Onderdeel van de stichting PIW Groep.

3. Beleid

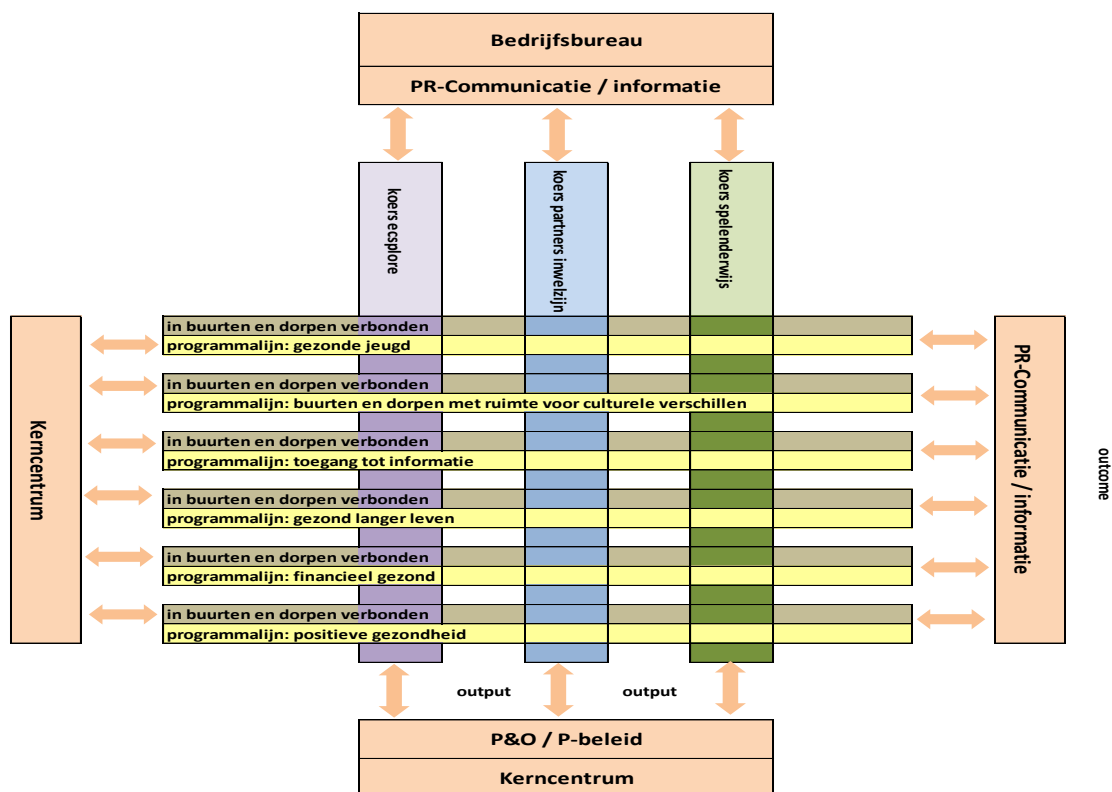
Partners in Welzijn staat, binnen het sociaal werk van de PIW Groep, niet op zichzelf. De samenhang beschrijven we onder de “paraplu”:

De paraplu

“Samen Sterker in de Kern” is de paraplu waaronder de afzonderlijke koersen, van de tot de PIW Groep behorende stichtingen, passen. Koersbewegingen die antwoord moeten geven op de vragen:

- wat is de eigen koers en de eigen expertise van Ecsplora, Partners in Welzijn, KIZ en Spelenderwijs;
- waarin kunnen collega stichtingen elkaar versterken;
- welke (overeenkomstige) organisatieontwikkeling is nodig om de gewenste koers tot ontwikkeling te brengen?

De gewenste ontwikkelrichtingen van de collega stichtingen staan in het document ‘berichten uit de koers’, van april 2018, beschreven. Het koersbericht over het Kerncentrum verwoordt de richting van de PIW Groep naar het verbinden van de doelen en interventies van Ecsplora, Partners in Welzijn en Spelenderwijs in buurten en dorpen. Deze verbindingen zijn in de onderstaande matrix weergegeven:



De verbindingen zijn mede opgebouwd uit voor de organisatie belangrijke achterstand thema’s en programmaliijnen, te weten: gezonde jeugd, buurten en dorpen met ruimte voor culturele verschillen, toegang tot informatie, gezond langer leven, financieel gezond en positieve gezondheid.

De koersberichten worden gecompleteerd met de daarbij passende richting voor personeelsbeleid, PR & Communicatie en facilitaire ondersteuning.

4. Partners in Welzijn

4.1. Partners in Welzijn

Partners in Welzijn versterkt de zelfredzaamheid van burgers. In onze interventies en de wijze waarop burgers worden benaderd, doet Partners in Welzijn beroep op het vermogen om zelf problemen op te lossen. De dienstverlening heeft een preventief karakter: door participatie en het probleemoplossend vermogen van burgers te versterken, wordt voorkomen dat (op termijn) zwaardere inzet noodzakelijk wordt. Partners in Welzijn draagt bij aan het welzijn en de leefbaarheid door burgers te activeren en hen participatiemogelijkheden te bieden. Partners in Welzijn ondersteunt burgers en vrijwilligersinitiatieven en draagt zo bij aan de ontwikkeling van burgerkracht en versterking van de nulde lijn.

4.2. Partners in Welzijn in 2022

Partners in Welzijn versterkt de sociale basis. We zijn dichtbij, kennen de burger en leggen tijdig verbindingen waardoor we de buurt- en burgerkracht versterken en voorkomen dat problemen ontstaan en/of escaleren.

Partners in Welzijn is een brede en gezonde organisatie voor maatschappelijke dienstverlening en welzijnswerk. Lokaal georganiseerd en verankerd, in buurten, wijken en dorpen. De dienstverlening van Partners in Welzijn is proactief. Partners in Welzijn richt zich op het versterken van de kwetsbare burger: 'Voorkómen' is daarbij ons leidmotief.

Onderkend wordt het belang van vroegsignalering, zodat (vrijwillige) ondersteuning vanuit de nulde lijn tijdig kan starten.

De basis: lokale aanwezigheid.

Lokaal – in buurten, wijken en dorpen – heeft Partners in Welzijn zichtbare professionals: het zijn voor de burgers bekende gezichten. In elke buurt of wijk wordt een sociaal plein (Informatie & Advies punt) ingericht: hier kunnen burgers op een laagdrempelige manier terecht met al hun vragen. Het is het eerste aanspreekpunt, vanwaar we de verbinding leggen met een schil van flexibel inzetbare experts. Experts vanuit eigen stichtingen (Partners in Welzijn, Ecsplora en Spelenderwijs) of experts vanuit andere organisaties.

In 2022 zijn de teams van Partners in Welzijn en de huidige (gebieds-, wijk-, dorpen-) teams vanuit de gemeenten dicht bij elkaar en efficiënt georganiseerd, waarbij Partners in Welzijn de functie van een sterke nulde lijns-voorziening bekleedt. Voor de gemeente is Partners in Welzijn de vanzelfsprekende voorliggende voorziening.

Partners in Welzijn participeert actief in ondersteuningsnetwerken van burgers. Het doel is het vergroten van de participatie en het terugdringen van kwetsbaarheid. Partners in Welzijn weet wat er speelt en is in staat om in een vroegtijdig stadium de verbinding te maken tussen 'wat er leeft' en 'wat er moet gebeuren'.

Partners in Welzijn is herkenbaar.

De lokale basisdienstverlening van Partners in Welzijn is zichtbaar en duidelijk voor burgers en professionals. De sociale pleinen zijn gevestigd op centrale locaties in buurten, wijken of dorpen. Partners in Welzijn zet in toenemende mate digitale communicatievormen (bijv. social media, apps) in om burgers te ondersteunen. Medewerkers zijn ambassadeurs voor Partners in Welzijn en het sociaal werk en dragen dit op alle niveaus uit.

Partners in Welzijn doet wat nodig is en waar we sterk in zijn.

Het dienstenaanbod sluit aan op de signalen en noden voortvloeiend uit (gebied)analyses, en speelt in op vragen en behoeften van burgers. Bij de ontwikkeling van haar dienstverlening stelt Partners in Welzijn zich proactief op: signalen die vanuit verbondenheid met buurten en gemeenten worden ontvangen, worden vertaald naar passende interventies. De aandacht gaat vooral uit naar problematieken die participatie in de weg staan. Denk aan armoede, eenzaamheid, ongezonde leefstijl, geen toegang tot informatie en laaggeletterdheid.

Partners in Welzijn versterkt de leefbaarheid in buurten en wijken. Biedt preventie arrangementen voor jeugd en gezinnen. Faciliteert informele zorg dicht in de buurt. Samenwerking met relevantie partners – binnen en buiten onze organisaties - zoals die met het knooppunt informele zorg, is vanzelfsprekend.

De dienstverlening is effectief. Resultaten worden gemeten. De klanttevredenheid blijft op peil: ook in 2022 beoordelen klanten ons nog altijd met een 8.

Organisatielijze & Cultuur.

Het versterken van de lokale verankering van het sociaal werk vraagt om een andere organisatielijze en om andere competenties. Medewerkers moeten de ruimte en verantwoordelijkheid krijgen om op lokaal niveau initiatieven vorm te geven. Onze professionals geven richting aan de uitvoering van verkregen opdrachten en van aangegane werkovereenkomsten. Het eigenaarschap dat medewerkers in de praktijk tonen, gaat gepaard met openheid, transparantie en een onderlinge dialoog over het 'waarom' en de effectiviteit van de gekozen werkwijzen. Medewerkers werken outreachend (gaan erop af), zijn flexibel en hebben een basishouding die de zelfredzaamheid van burgers faciliteert en mobiliseert.

Partners in Welzijn als samenwerkingspartner

Partners in Welzijn zoekt actief de samenwerking op met de andere uitvoeringsorganisaties en met externe partners om nieuwe diensten te ontwikkelen. De medewerkers van Partners in Welzijn kennen de dienstverlening en de medewerkers van de andere uitvoeringsorganisaties. Hierdoor schakelen ze tijdig en met de juiste mensen, bijvoorbeeld om nieuwe diensten te ontwikkelen of om bestaande interventies te versterken. Partners in Welzijn is een gewaardeerde samenwerkingspartner, vanwege haar innovatiekracht en de bereidheid om te investeren in betere/nieuwe diensten. Partners in Welzijn verbindt het voorliggend veld met eerste en tweedelijze voorzieningen en schakelt tijdig op en af.

Opdrachtgevers.

Partners in Welzijn is voor de gemeenten in het kerngebied een vanzelfsprekende voorliggende voorziening, die een onmisbare rol speelt in het bevorderen van leefbaarheid, het stimuleren van zelfredzaamheid van burgers en het vroegtijdig signaleren. Kortom: een partner die meedoen stimuleert. Vanuit eigen ervaring met, inzichten in en kennis en analyses van buurten, wijken en dorpen, vanuit maatschappelijke noden en vanuit signalen en vragen, ontwikkelt Partners in Welzijn plannen die enerzijds aansluiting vinden bij burgers en burgerinitiatieven en anderzijds bij gemeenten en partners.

Gestreefd wordt naar meerjarige overeenkomsten met gemeenten, een basis die tevens moet leiden naar andere opdrachtgevers/financiers, zoals zorgverzekeraars en woningcorporaties.

4.3. De koers uitzetten

- De diensten van Partners in Welzijn zijn – naar haar visie op preventie en participatie - gestoeld op drie pijlers: versterken van de sociale basis, van de buurtkracht en van de ambulante nabijheid;
 - Overzicht en structuur wordt gebracht in het voorliggend veld. Daar waar diensten elkaar overlappen of daar waar hiaten worden gesignaleerd, onderneemt Partners in Welzijn samen met partners actie (bijv. het ontwikkelen van een preventiearrangement jeugd). Zo wordt samen met partners alle mogelijkheden van preventie zo optimaal mogelijk ingezet.
- Partners in Welzijn is lokaal – dichtbij en laagdrempelig – aanwezig in buurten, wijken en dorpen, in zogenaamde Informatie & Advies punten (Sociaal Pleinen), waar burgers en partners met vragen terecht kunnen;
 - Deze I&A punten zijn een gezamenlijke uitvalsbasis voor Partners in Welzijn, Ecsplora en Spelenderwijs. Het zijn locaties waar ook andere partners zijn gehuisvest (bijv. peuterspeelzaal, CJG, gebiedsteam).
 - Partners in Welzijn is vanuit deze I&A punten dé verbindende schakel tussen burgers en professionals en tussen professionals onderling.
- Partners in Welzijn gaat de dienstverlening van het CJG in het voorliggend veld integreren in haar dienstverlening. Daarbij wordt nadrukkelijker de samenwerking op met partners in de wijk (o.a. huisartsen, teams jeugd gemeente) gezocht. Partners in Welzijn heeft ook oog voor regio-overstijgende taken, bijvoorbeeld op het gebied van innovatie.

Op basis van het geschetste toekomstbeeld en daaruit afgeleide prioriteiten zijn doelstellingen benoemd:

Doel:	<i>Doorontwikkeling lokale aanwezigheid</i>
Doen:	<ul style="list-style-type: none">• Wijken en dorpen kennen. Ontwikkelingen, noden en behoeften signaleren. Hierop wordt geanticipeerd door het aanbod aan te passen en door maatwerk te leveren.• In elk gebied opereert een 'sociaal plein' op een geschikte locatie.• Aanpassen van de interne structuur: 'generalisten' in de wijk en een schil van specialisten daaromheen.• Preventie jeugd is integraal onderdeel van lokale teams.• Actief samenwerken op inhoud met andere werkmaatschappijen door op lokaal niveau gezamenlijk interventies vorm te geven.

Doel: *Partners in Welzijn is herkenbaar*

- Doen:
- Diensten van Partners in Welzijn aanpassen en hernoemen zodat professionals en burgers de diensten herkennen en weten wat ze kunnen verwachten.
 - Medewerkers zijn ambassadeurs van Partners in Welzijn, de organisatie en het sociaal werk.
 - Inzetten van sociale media en ontwikkelen van digitale vormen van dienstverlening.
 - Goede voorbeelden van nieuwe diensten die in de praktijk zijn gegroeid, onder de aandacht brengen, zowel intern als extern.

Doel: *Partners in Welzijn doet wat nodig is en waar we sterk in zijn*

- Doen:
- Dienstenpakket doorlichten. Besluitvorming handhaven, verbeteren, vernieuwen of afscheid nemen, onder andere op basis van kosten/baten analyse, vanuit inhoud, behoeften van de klant en getoetst aan de hand van de piramide (passend binnen 'positieve gezondheid').
 - Nieuwe dienstverlening ontwikkelen: ontwikkelagenda opstellen.
 - Medewerkers actief betrekken bij de doorontwikkeling van diensten (in het kader van eigenaarschap). Te beginnen met onderzoeken hoe actieplannen/voorstellen die in het kader van 'Samen Sterker in de Kern' tot stand zijn gebracht, gebruikt kunnen worden.
 - Effectmetingen vormgeven.
 - Communiceren over klanttevredenheid en andere successen met opdrachtgevers en samenwerkingspartners.

Doel: *Partners in Welzijn en opdrachtgevers*

- Doen:
- Meerjarige opdrachten verwerven bij gemeenten in het kerngebied.
 - Een gezamenlijk aanbidding/opdrachtvertaling vanuit de werkmaatschappijen naar de afzonderlijke gemeenten in het kerngebied.
 - Nieuwe opdrachtgevers aanboren: zorgverzekeraars en woningcorporaties.

5. Middelen

5.1 Werving

Partners in Welzijn werft gelden ten behoeve van de doelstelling door middel van de volgende wervingsactiviteiten [artikel 3 statuten]:bijdragen van hen, die met het doel van de stichting sympathiseren;

- bijdragen van hen in wier belang de stichting werkzaam is;
- subsidies;
- schenkingen, erfstellingen en legaten;
- opbrengsten van activiteiten van de stichting;
- alle andere verkrijgingen en baten.

Aanwending van de middelen vindt plaats in het kader van de statutaire doelstelling; het bevorderen van het welzijn van de bevolking en de leefbaarheid van de lokale samenleving.

5.2 Exploitatierkening

Het nettoresultaat over 2018 bedraagt positief EUR. 250.503 tegenover positief EUR. 22.901 over 2017. Een toename derhalve van EUR. 227.602. Voor een weergave en analyse van het resultaat wordt verwezen naar de bijlage.

ANALYSE VAN DE VERMOGENSPOSITIE

(Alle bedragen x € 1.000)

De opbouw van het resultaat over 2018 is als volgt:

	2018		2017	
		%		%
BATEN				
Subsidies gemeenten en provincie	3.799	71,5	3.844	70,0
Overige subsidies en bijdragen	1.505	28,3	1.608	29,1
Opbrengsten exploitatie gebouwen	13	0,2	27	0,9
	<u>5.317</u>	<u>100,0</u>	<u>5.479</u>	<u>100,0</u>
LASTEN				
Lonen en salarissen	3.223	60,6	3.533	64,5
Sociale lasten	749	14,1	751	13,7
Overige personeelskosten	132	2,5	120	2,2
Huisvestingskosten	298	5,6	354	6,5
Afschrijving materiële vaste activa	135	2,5	114	2,1
Algemene kosten	345	6,5	392	7,2
Directe kosten activiteiten	184	3,5	185	3,4
	<u>5.066</u>	<u>95,3</u>	<u>5.449</u>	<u>99,6</u>
EXPLOITATIERESULTAAT	251	4,7	30	0,4
Financiële baten en lasten	-	-	- 8	-
NETTO-RESULTAAT	<u>251</u>	<u>4,7</u>	<u>22</u>	<u>0,4</u>

5.3 Vermogen van de stichting

ANALYSE VAN DE VERMOGENSPOSITIE

(Alle bedragen x € 1.000)

De financiële positie van de instelling wordt hierna verkort weergegeven.

	31-12-2018		31-12-2017	
		%		%
Eigen vermogen	694	42,9	443	21,7
Voorzieningen	142	8,8	284	13,9
Kortlopende schulden	783	48,5	1.311	64,4
	<u>1.619</u>	<u>100,2</u>	<u>2.038</u>	<u>100,0</u>
Materiële vaste activa	55	3,4	65	3,2
Vorraden	3	0,2	3	0,1
Vorderingen	364	22,5	371	18,2
	<u>422</u>	<u>26,1</u>	<u>439</u>	<u>21,5</u>
Liquide middelen/schulden aan kredietinstellingen	<u>1.197</u>	<u>74,1</u>	<u>1.599</u>	<u>78,5</u>

*Het eigen vermogen bedraagt EUR. 693.801,-. Dat is 13 % van de omzet. Het vermogen mag, op grond van het ingestelde vermogensplafond, maximaal 30% van de omzet bedragen. Daarmee houdt Partners in Welzijn niet meer vermogen aan dan redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden ten behoeve van de stichting.

5.4 Bestemming liquidatiesaldo

Conform artikel 13 van de statuten wordt bij opheffing een batig liquidatiesaldo wordt besteed ten behoeve van een algemeen nut beogende instelling met een soortgelijke doelstelling.

5.5 Beloningsbeleid

Medewerkers binnen de stichting Partners in Welzijn ontvangen een salaris conform de vigerende cao Sociaal Werk.

Het bestuur van de stichting is binnen de stichting Partners in Welzijn onbezoldigd. De bestuursleden zijn in personen echter gelijk aan de raad van bestuur van de PIW Groep. Binnen de PIW Groep wordt het bestuur bezoldigd op basis van de cao sociaal werk. De bezoldiging past binnen de kaders van de Wet Normering Topinkomens. In de jaarrekening worden de salarissen van de bestuurders pro rata gepresenteerd in de jaarrekening. Toerekening van de kosten vindt plaats via de salariskosten.

Het toezicht op de stichting wordt uitgeoefend door de raad van toezicht van de PIW Groep. De raad van toezicht is daarmee ook binnen de stichting Partner in Welzijn het beleidsbepalende orgaan. De raad van toezicht ontvangt een onkosten vergoeding binnen de PIW Groep. In de jaarrekening worden de kosten van de toezichthouders pro rata gepresenteerd in de jaarrekening. Toerekening van de kosten vindt plaats via de algemene kosten.

5.6 Administratieve verantwoording

Zoals gesteld in artikel 10 lid 2 en 3 van de statuten is het bestuur van Partners in Welzijn verplicht om van de vermogenstoestand van de stichting, naar de eisen die voortvloeien uit deze werkzaamheden, op zodanige wijze een administratie te voeren en de daartoe behorende boeken, bescheiden en andere gegevensdragers op zodanige wijze te bewaren, dat daaruit te allen tijde de rechten en verplichtingen van de stichting kunnen worden gekend. Het bestuur is verplicht jaarlijks binnen zes (6) maanden na afloop van het boekjaar de balans en de staat van baten en lasten van de stichting te maken, op papier te stellen en vast te stellen. Op basis van de criteria zoals genoemd in Titel 9, Boek 2 BW, artikel 360 lid 3, wordt de jaarrekening van de stichting Partners in Welzijn opgesteld conform de eisen welke worden gesteld aan kleine rechtspersonen.

Voor de financiële verantwoording verwijzen wij naar de volledige jaarrekening en de cijferoverzichten zoals weergegeven in paragrafen 5.2 en 5.3 van voorliggend document.

Hierna volgen een aantal toelichtingen op de financiële verantwoording.

- De jaarrekening 2018 is opgesteld onder verantwoordelijkheid van het bestuur;
- Bij de jaarrekening is een controle verklaring afgegeven door een onafhankelijk accountant van Crowe Horwarth Foederer;
- De jaarrekening is opgesteld op basis van de historische kosten, tenzij anders vermeld;
- Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben;
- Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn;
- Nagekomen baten en lasten worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn geconstateerd.
- Het kasstroomoverzicht wordt conform RJ 360.212 gepresenteerd op basis van de indirecte methode.
- De goodwill is gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, verminderd met daarop toegepaste afschrijvingen.
- De waardering van de materiële vaste activa is gebaseerd op de historische kostprijs c.q. de aanschafprijs onder aftrek van de verkregen investeringsbijdragen en verminderd met de afschrijvingen. Afschrijving vindt plaats op basis van een vast percentage van de historische kostprijs.
- De vorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geoordeelde voorzieningen voor oninbaarheid.

- De afschrijvingen worden lineair berekend op basis van de geschatte levensduur; zo nodig wordt met restwaarden rekening gehouden.
- Op jaarbasis worden de navolgende afschrijvingspercentages toegepast:
 - Goodwill 20%
 - Verbouwings- en infrakosten 10%
 - Automatisering 20% -33%
 - Apparatuur en inventaris 20%

Bijlage:

Toelichting op bepaalde posten in de jaarrekening:

- Brutosalarissen en vakantiegelden:
Dit betreft de loonkosten van de maatschappelijk werkers, sociaal cultuur werkers, jongerenwerkers, community werkers en receptionistes.
- Doorberekende kosten vanuit de PIW Groep
De ondersteunende diensten voor de stichtingen Partners in Welzijn, Ecsplora, Spelenderwijs, Ecsplora, OD-CJG en Knooppunt Informele Zorg zijn georganiseerd binnen de PIW Groep. Door het gezamenlijk organiseren van de overhead komen meer middelen rechtstreeks ten goede aan het primaire doel. De toegerekende kosten bestaan o.m. uit de kosten voor: financiële administratie, personeelsadministratie, uitvoering van de salarisadministratie, kwaliteitsmedewerker, (pedagogische) stafmedewerker en bestuur en systemen die voordeliger op de schaal van de PIW Groep kunnen worden ingekocht.
- Scholing en deskundigheidsbevordering
De kosten hebben betrekking op scholingen en cursussen in het kader van BHV, gezinsbegeleiding, verzuimmanagement en workshops.
- De huisvestingskosten hebben betrekking op de kantooraccommodatie, wijkcentra, buurtcentra en spreekkamers.
- De afschrijvingskosten hebben direct betrekking op inventaris, verbouwing en automatiseringsinvesteringen.
- De toegerekende automatiseringskosten hebben betrekking op het back-end en beschikbaarstelling van office en sharepoint.
- De algemene kosten hebben betrekking op de facilitering van de processen die verbonden zijn aan de organisatie van het werk. Waaronder: telefonie, verzenden van, advisering ten aanzien van de bedrijfsprocessen, bijstand in procedures.
- De activiteitenkosten hebben betrekking op kosten die samenhangen met projecten.